



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Maandelijkse RIB Sociaal Domein december
2021
BEHANDELD DOOR
Irene Smeets

DATUM
22 december 2021
Verz.: 22-12-2021
TELEFOONNUMMER
06 15 30 93 61

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2021.36269

E-MAILADRES
Irene.smeets@maastricht.nl

FAXNUMMER
--

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

In deze maandelijkse raadsinformatiebrief informeren wij u over ontwikkelingen en nieuws uit het sociaal domein.

Sociaal domein breed

Actualiteit Duurzaam Sociaal Domein (DSD)

Tijdens de domeinvergadering Sociaal van 7 december spraken we elkaar over het programma DSD. De gegeven presentatie werd ervaren als een heldere basis voor het verdere gesprek. Gelijktijdig leeft er een sterke behoefte aan meer concretisering. We hebben daarom afgesproken om de stand van zaken in deze maandelijkse rib Sociaal vanaf nu te verrijken met voorbeelden; wat gebeurt er in de praktijk? In eerste instantie binnen de eigen organisatie en straks ook 'buiten' in de stad.

Teambijeenkomsten

Het programmateam DSD maakt momenteel de ronde langs alle teams in het sociaal domein. Om zoveel mogelijk van de c.a. 550 collega's - verdeeld over uitvoering, beleid en bedrijfsvoering - te kunnen meenemen in de ontwikkeling. Ook om een beeld te krijgen van wat er in de afzonderlijke teams leeft en vooral input op te halen voor het verdere traject. Die input varieert van de organisatie-inrichting, via de inhoudelijke dienstverlening, tot de systemen en processen die daarbij moeten ondersteunen. De rode draden uit al deze gesprekken helpen het programmateam bij het bepalen van de prioriteiten voor het komende jaar, waaronder ook overleg met het management over de nieuw te vormen organisatiestructuur.

Kapstok uitvoeringsstrategie

Naast de medewerkersbetrokkenheid heeft uiteraard de praktische uitvoering van het Uitvoeringsplan DSD de aandacht. Eén van de acties uit dat plan is het opstellen van een uitvoeringsstrategie, als houvast om de beweging van DSD ook echt in de praktijk te kunnen brengen. Met de rib van 22 oktober bent u al geïnformeerd over de Week van de Strategie in september, waarin de contouren van deze uitvoeringsstrategie zijn geschetst. Door zo'n 50 medewerkers in het sociaal domein en met input van samenwerkingspartners, cliëntenraad en Integrale Adviesraad Sociaal Domein (IASD). Ook is nadrukkelijk de verbinding gezocht met de Sociale Visie 2040 (concept). De uitkomst is vervolgens zowel intern als extern breed getoetst en gaat ons nu helpen om lopende en nieuwe initiatieven te toetsen aan de gestelde doelen.



DATUM
22 december 2021

Ons college heeft die toets – na vaststelling op 14 december – al meteen in de praktijk mogen brengen bij de effectuering van de met uw raad afgesproken bezuiniging op de sociale teams. De contouren van de uitvoeringsstrategie gaven ons daarbij een helder afwegingskader om te borgen dat niets verloren gaat dat voor de ontwikkeling naar een duurzaam sociaal domein weer moet worden opgebouwd. En de toepassing in de praktijk helpt ook meteen weer om de kapstok nog verder te verfijnen en uit te werken tot een volwaardige uitvoeringsstrategie. Zoals toegezegd tijdens de domeinvergadering sociaal houden we uw raad op de hoogte van de uitvoeringsstrategie en de sturingsinformatie. In het domeinoverleg met de griffie en domeinvoorzitter sociaal is afgesproken dat we met de nieuwe raad zullen starten om hen mee te nemen in deze ontwikkelingen.

Kwijtschelding vorderingen gedupeerden Toeslagenaffaire

Sociale Zaken Maastricht Heuvelland zal tussen 14 en 17 december 2021 overgaan tot het kwijtschelden van vorderingen van gedupeerden van de kinderopvangtoeslag. Het gaat hierbij om een tiental gedupeerden voor Maastricht. Ook overige gemeentelijke vorderingen, zoals nog openstaande leges, zullen voor het einde van dit jaar worden kwijtgescholden en ook hier betreft het een beperkt aantal gedupeerden. Het is eveneens de bedoeling dat de Belasting samenwerking Gemeenten en Waterschappen (de BsGW) vanaf week 50 met kwijtschelding van start gaat.

Op een rij: laatste informatie ontwikkelingen Groene Loper

Gemeente Maastricht en Projectbureau A2 Maastricht hadden u eind november graag bijgepraat over lopende en toekomstige ontwikkelingen - onder andere de onderwijscampus - op en rond de Groene Loper. Helaas kon de geplande informatiemarkt door de aangescherpte coronamaatregelen niet doorgaan. We gaan de informatiemarkt op een later moment opnieuw plannen. U hoort van ons als we weten wanneer. En in de tussentijd hebben we een [online pagina](#) gemaakt om iedereen te voorzien van informatie.

Jeugdhulp

Implementatie nieuw woonplaatsbeginsel Jeugdwet

Het woonplaatsbeginsel in de Jeugdwet regelt welke gemeente financieel verantwoordelijk is voor de jeugdhulp. Omdat dit vaak moeilijk te bepalen is, gaat dit per 1 januari 2022 veranderen. De woonplaats van de jeugdige wordt hierin leidend, en niet langer de woonplaats van de gezagsdrager. Bij zorg met verblijf is de gemeente waar de jeugdige ingeschreven stond voorafgaand aan het verblijf verantwoordelijk.

Het nieuwe woonplaatsbeginsel is van toepassing op alle nieuwe instroom per 1 januari 2021, maar ook op jeugdigen waarvan de jeugdhulp vanuit 2021 doorloopt in 2022. Voor deze laatste groep hebben we inzichtelijk gemaakt aan welke gemeenten deze jeugdigen per 1 januari overgedragen worden. Van de andere kant worden er ook jongeren vanuit andere gemeenten aan ons overgedragen. De landelijke inschatting is dat het aantal jongeren met jeugdhulp voor Maastricht per saldo als gevolg van het nieuwe woonplaatsbeginsel met ongeveer 100 zal stijgen. Voor deze stijging ontvangen we ongeveer € 2,2 miljoen extra rijksbudget.

Voor wat betreft de overgangsccliënten zijn er op dit moment 50 jeugdigen overgedragen aan een andere gemeente en zijn er 63 jeugdigen naar ons toegekomen. Hierbij moet opgemerkt worden dat veel andere gemeenten achterstanden hebben met de overdracht en dat dit aantal nog zal stijgen. We informeren zorgaanbieders, gecertificeerde instellingen en belanghebbenden hierover conform de landelijke adviezen.



DATUM
22 december 2021

Verwerving jeugdhulp

Voor de verschillende onderdelen van jeugdhulp is de stand van zaken voor wat betreft de inkoopafspraken als volgt:

Jeugdbescherming en jeugdreclassering

In de regio Zuid-Limburg voeren drie gecertificeerde instellingen (Bureau Jeugdzorg Limburg, William Schrikker Stichting en Leger des Heils) op uitspraak van de rechter jeugdbescherming en jeugdreclassering uit. Deze instellingen worden hiervoor door gemeente Maastricht als centrumgemeente gesubsidieerd. De subsidie is onder de huidige subsidieregeling verlengd tot en met 2022. Voor 2023 en verder zal een nieuwe regeling voorbereid worden.

Begeleiding en overige vormen van jeugdhulp (behandeling, pleegzorg, verblijf)

In het open house inkoopmodel zijn er in 2018 twee meerjarige dienstverleningsovereenkomsten (DVO) gesloten. Eén op het gebied van begeleiding (DVO begeleiding jeugd) en één voor de overige vormen van jeugdhulp zoals pleegzorg, verblijf en behandeling (DVO jeugdhulp). Beide lopen door in 2022. Daarbij zijn er voor 2022 wel een aantal aanpassingen doorgevoerd. De tarieven zijn geïndexeerd op basis van de door de Nza gepubliceerde indexcijfers. Hiermee wordt tegemoet gekomen aan de vraag van de branches om salarisverbetering in de zorg mogelijk te maken en voldoende gekwalificeerd personeel te werven en behouden. Daarnaast zijn er bepalingen opgenomen om de maximale winst die zorgaanbieders mogen realiseren te beperken. Ook aan eventuele dividenduitkeringen die zorgaanbieders aan hun aandeelhouders mogen doen, zijn beperkingen opgelegd.

De inschrijvingen van aanbieders worden in december gecontroleerd en voor 1 januari ontvangen zij bericht over de gunning voor 2022. Dan wordt ook duidelijk hoeveel aanbieders voor 2022 definitief gecontracteerd zijn. Het uitvoeringsjaar 2022 is het laatste jaar onder de huidige open-house systematiek. Voor 2023 en verder wordt op basis van het Transformatieplan Jeugd gewerkt aan nieuwe verwervingen waarbij partnerschap en beperken van het aantal aanbieders een belangrijke aandachtspunten zijn.

Onderdeel gesloten en intensief klinische jeugdhulp (GIK-J)

Op dit moment bevindt de lopende aanbesteding voor de Gesloten en Intensief Klinische Jeugdhulp Zuid-Limburg zich in de laatste fase. Naar verwachting wordt de opdracht half januari 2022 gegund aan een samenwerkingsverband van Koraal, Via Jeugd, XONAR en Mondriaan. Na de gunning zullen we u middels een raadsinformatiebrief informeren over de nieuwe overeenkomst, die op 1 juli 2022 ingaat.

Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Herijking inkoop Wmo

Donderdag 16 december jongstleden zijn de opdrachten voor de uitvoering van de dienstverlening begeleiding individueel (BGI) en begeleiding groep (BGG) definitief gegund. De nieuwe inkoop Wmo schept de randvoorwaarden om de beleids- en financiële doelstellingen passend bij een duurzaam sociaal domein te realiseren. In totaal zijn er in de regio Maastricht-Heuvelland vierentwintig zorgaanbieders gecontracteerd, twintig voor BGI (was honderdelf) en elf voor BGG (was achtenzeventig). Het aantal partijen is daarmee fors teruggebracht. Desondanks kan de ondersteuning voor het overgrote deel van de cliënten – meer dan 90% - blijven doorlopen bij hun vertrouwde hulp. Dit komt doordat partijen tijdig de samenwerking hebben weten te vinden. Voor de overige 10% geldt een ruime overgangsperiode.



DATUM
22 december 2021

Met de nieuwe contracten beogen gemeenten mede de sturing op de ondersteuning te verbeteren. Vijf van de gecontracteerde aanbieders zijn daarnaast geselecteerd om zich tot strategisch partner te ontwikkelen. De gesprekken hierover worden na de jaarwisseling opgestart. De raad wordt over de verdere voortgang geïnformeerd.

Wachtlijsten huishoudelijke hulp

In het kader van de aanpak wachtlijsten huishoudelijke hulp heeft de gemeente de criteria inmiddels aangescherpt. De dienstverlening huishoudelijke hulp via een gecontracteerde zorgaanbieder (zorg in natura/ ZIN) is in principe nog slechts toegankelijk wanneer er sprake is van terminaliteit, de ondersteuning gekwalificeerd kan worden als huishoudelijke hulp plus, er sprake is van een totale afwezigheid van een sociaal netwerk en/of het risico op vervuiling groot is.

De overige cliënten zijn aangewezen op een persoonsgebonden budget (PGB). Cliënten die een PGB weigeren en vasthouden aan zorg in natura komen ook op de wachtlijst maar krijgen een lagere prioriteit. De verwachting is dat door middel van deze aanpak de reguliere levertijden voor de groep ZIN-cliënten op relatief korte termijn kan worden gewaarborgd. Daarnaast zal een groter deel cliënten ervoor kiezen gebruik te maken van een PGB. Voor de resterende groep geldt voorlopig nog dat zij langer dan gebruikelijk op hun ondersteuning moeten wachten. Pas wanneer de balans tussen vraag en aanbod hersteld is, ontstaat er een structurele oplossing voor iedereen.

Nieuwe indicatierichtlijn Omnibuzz en verlaging zonebudget per 1 januari 2022

Om uitvoering te geven aan de door de gemeenteraad vastgestelde bezuinigingsmaatregel, met als doel de uitgaven aan Omnibuzz terug te dringen, heeft het college op 14 december jongstleden een nieuwe indicatierichtlijn vastgesteld. Deze aangescherpte richtlijn wordt toegepast bij nieuwe Omnibuzz-indicaties en bij periodieke onderzoeken bij bestaande cliënten. De richtlijn is opgenomen in het Besluit Maatschappelijke ondersteuning gemeente Maastricht en wettelijk gepubliceerd op www.overheid.nl

SZMH zal uitvoering geven aan deze nieuwe richtlijn. De stringenter wijze van beoordeling beoogt een lagere instroom van nieuwe cliënten. Bij nieuwe en bestaande cliënten zal kritischer dan voorheen worden beoordeeld welke (aanvullende) dienstverlening door Omnibuzz aan de orde is/blijft. Onderdeel van de nieuwe werkwijze is ook een verlaging van het maximale reisbudget waarmee reizigers tegen het lage tarief van Omnibuzz kunnen reizen; dit daalt van 750 naar 590 zones per kalenderjaar. Behoudens individueel gehonoreerde uitzonderingen geldt bij overschrijding het commerciële tarief.

Maastricht sluit nu aan bij wat al geruime tijd gebruikelijk is in de meeste andere Limburgse gemeenten. Uit ritgegevens van Omnibuzz over 2020 en 2021 blijkt dat bijna 99% van de Maastrichtse reizigers minder dan 590 zones per jaar heeft gereisd. Deze verlaging, die voor alle pashouders per 1 januari 2022 wordt ingevoerd, heeft dus voor relatief weinig mensen directe gevolgen. Alle Maastrichtse Omnibuzz-pashouders ontvangen voor het einde van dit jaar een brief van de gemeente waarin deze verlaging wordt aangekondigd. Hierin wordt tevens inzicht gegeven in alternatieve reismogelijkheden die aangewend kunnen/moeten worden zodat het reisbudget niet aangesproken wordt. Zoals de Voor Elkaar Pas, Zittend Ziekenvervoer enzovoorts.

Doorontwikkeling dag- en nachtopvang

In de raadsinformatiebrief van 23 november bent u geïnformeerd over het advies vanuit de rijksoverheid om voor de doelgroep dak- en thuislozen opnieuw de anderhalve meter maatregel in te voeren. Hierdoor is besloten om niet per 1 december terug te keren naar Singel 9. De omwonenden van Overmaze, alsmede het buurtnetwerk zijn hierover geïnformeerd. Bij een terugkeer houden wij rekening met het dringende advies vanuit het rijk om ten minste tot 1 april 2022 (tevens einde



DATUM
22 december 2021

winterregeling) een locatie te bieden voor dak- en thuislozen waar de anderhalve meter gewaarborgd kan worden.

Momenteel zijn de mensen die in Overmaze verblijven gescreend en gesplitst in twee groepen. De eerste groep betreft de groep die voor beschermd wonen in aanmerking komt. Dit zijn momenteel 11 personen. Deze groep zal vanuit Overmaze gehuisvest worden bij zorgpartijen uiterlijk voor 1 april 2022. Momenteel wordt er een verhuisplan voor deze doelgroep opgesteld door het Leger des Heils en Levanto in samenwerking met onze gemeentelijke toegang. In dit verhuisplan wordt opgenomen wanneer welke persoon op welke plek beschermd kan gaan wonen. Afgelopen week hebben reeds 2 personen vanuit het Leger des Heils elders een beschermde woonplek gevonden. De overige personen worden bij Levanto gehuisvest. De realisatie van dit verhuisplan vindt plaats vanaf heden tot en met het eerste kwartaal van 2022. Deze tijd hebben wij nodig omdat het hier niet alleen mensen betreft die onder de Wmo vallen maar ook personen met een Wlz- of een justitiële indicatie. Hiervoor vinden gesprekken plaats met de zorgverzekeraars die financieel verantwoordelijk zijn voor de verzilvering van de Wlz en justitiële indicaties.

De tweede groep betreft personen die van de crisisopvang gebruik maken in de dag- en nachtopvang. Momenteel bestaat deze groep uit ongeveer 12 personen (dit is inclusief de personen die gebruik maken van de winterregeling). Iedereen die op de DNO verblijft, krijgt een op maat aangeboden hulpverleningstraject. Dit traject is gericht op passende uitstroom naar een alternatieve woonplek, binnen zes tot acht weken.

In de tussentijd zijn wij, zoals reeds besproken, actief aan de slag met het realiseren van een alternatieve locatie ter vervanging van Singel 9. Momenteel bereiden we voor een specifieke locatie - waar we maximaal 20 mensen kunnen huisvesten - voorbereidende werkzaamheden uit voor een vergunningsaanvraag. Voor einde januari verwachten wij voldoende informatie te hebben om een eerste inschatting van een tijdspad te kunnen maken. Op basis hiervan gaan we vervolgens met omwonenden in gesprek en kunnen we u als raad verder inlichten. Parallel hieraan zal het vergunningstraject van start gaan.

Integratie en inburgering

Specifieke uitkering voor Maastricht voor inzet straatcoach AZC

Op 17 augustus 2021 heeft Maastricht een specifieke uitkering van het rijk ter hoogte van € 50.000,- toegekend gekregen. Deze uitkering is bedoeld om gedurende de periode 2021 – 2022 maatregelen in te zetten tegen overlastgevendende asielzoekers. De gemeente Maastricht neemt al geruime tijd haar maatschappelijke verantwoordelijkheid in het aanbieden van opvang voor asielzoekers en statushouders. Met de ingebruikname van het AZC aan de Francois de Veijestraat in 2020 is er van meet af aan veel aandacht voor de veiligheid van de bewoners, buurtbewoners en de invloed op de stad. In samenwerking met het COA, de Politie, de afdeling Veiligheid van de gemeente en het Veiligheidshuis Maastricht-Heuvelland, streven we naar een integrale aanpak op dit gebied.

Behouden veilig gevoel

Deze intensieve manier van samenwerken maakt dat er al geruime tijd weinig tot geen overlast ervaren wordt in en rond het AZC in Maastricht. De gemeente Maastricht wil actief inzetten op het behouden van het veilige gevoel dat overheerst bij de bewoners van het AZC, de bewoners en ondernemers in de wijk rondom het AZC, alsook de stad in het algemeen.

Preventief in plaats van repressief

De gemeente Maastricht geeft de voorkeur aan preventie in plaats van repressief handelen.



DATUM
22 december 2021

Vroegtijdig signaleren, bijsturen, corrigeren, motiveren, begeleiding en coachen draagt substantieel bij in het voorkomen van overlast en incidenten. Met de eenmalige uitkering gaat de gemeente Maastricht per 3 januari 2022 inzetten op een straatcoach. Na onderzoek is een overeenkomst aangegaan met Secutor, die landelijk een ruime ervaring hebben met de inzet van straatcoaches, ook specifiek bij opvanglocaties voor vluchtelingen.

Door de inzet van de straatcoach krijgen we in een vroegtijdig stadium gezamenlijk inzicht in wie mogelijke overlastgevers zijn, maar ook wie de leiding heeft, wie de meelopers zijn en welke activiteiten er ondernomen worden door deze personen. Hierdoor krijgen we in beeld wat overlast betekent voor de bewoners van het AZC, voor omwonenden en voor de ondernemers rond het AZC. Op basis van deze informatie kan in gezamenlijkheid passende actie ondernomen worden indien dit nodig is.

Tussenstand taakstelling huisvesting statushouders

Voor het jaar 2021 heeft de gemeente Maastricht een taakstelling om 170 statushouders te huisvesten in onze stad. Daarnaast is er uit voorgaande jaren nog een achterstand van 38 statushouders. Tot en met 30 november 2021 hebben we 151 statushouders kunnen huisvesten met inspanning van de woningstichtingen. Voor de maand december staan nog huisbezoeken gepland waardoor we nog 11 personen kunnen huisvesten. De verwachting is dat het aantal in 2021 gehuisveste personen hierdoor zal stijgen naar 162.

Daarnaast worden er nog 9 gezinsherenigers (gezinsleden die vanuit het buitenland bij een statushouder gaan inwonen) gehuisvest. Deze tellen ook mee in de taakstelling, maar mogelijk zal een aantal van hen pas in de cijfers van 2022 worden meegeteld door het COA, indien voor 1 januari nog geen BSN-nummer en ID kaart beschikbaar is via de IND.

Samengevat betekent dit voor de taakstelling (170 plus 38 uit voorgaande jaren) tot en met 30 november 2021:

Reeds gehuisvest	151
Nog te huisvesten in december 2021	11
Nog te registreren gezinsherenigingen	9
Totaal	171

Maastricht moet in 2022 in het eerste half jaar 68 statushouders huisvesten, plus de achterstand van 37 statushouders uit eerdere jaren. Het aantal van het tweede half jaar 2022 is nog niet bekend.

Hoogachtend,
Namens de wethouders Sociaal Domein

Anita Bastiaans
Wethouder welzijn, zorg, gezondheid en diversiteit